

Laboratório de Cidades mais Humanas, Inteligentes e
Sustentáveis
Departamento de Engenharia e Gestão do Conhecimento - EGC
Universidade Federal de Santa Catarina - UFSC



MANUAL DO ALUNO

**Disciplina T.E.G.C. Cidades mais Humanas, Inteligentes e
Sustentáveis**

Curso de Pós-Graduação em Engenharia e Gestão do Conhecimento

8° Workshop CHIS - Campus UFSC

Coordenação: Prof. Dr. Eduardo Moreira da Costa



10 a 14 de setembro de 2018

Com 57 anos e muitas pessoas contribuindo à história, a UFSC será o palco de estudo do workshop promovido pela disciplina de Cidades mais Humanas, Inteligentes e Sustentáveis do grupo do LabCHIS (labchis.com) sob a responsabilidade do Professor Eduardo Moreira da Costa, por meio do curso de Pós Graduação em Engenharia e Gestão do Conhecimento.

A disciplina será realizada de 10 a 14 de setembro de 2018, no formato de um workshop de 5 dias em tempo integral seguindo os conceitos CHIS e sendo apoiada na multi e interdisciplinaridade das áreas do conhecimento que a universidade agrega. Os participantes serão divididos em 7 Grupos de Trabalho sob olhar dos temas de Comunicação, Economia, Governança, Identidade, Lugar, Meio Ambiente e Mobilidade.

O objetivo deste workshop é de integrar vários atores e levantar soluções e propostas concretas para o desenvolvimento do Campus em busca de que ele seja mais Humano, Inteligente e Sustentável. Para isto será utilizada a metodologia de cocriação desenvolvida pelo LabCHIS (labchis.com), com stakeholders e especialistas para que os grupos conheçam a realidade do tema e possam desenvolver insights para a área estudada.

Como resultado do workshop, para cada dimensão do conceito, serão elaborados de um a três grandes projetos estruturantes com plano de aplicação, atores responsáveis pela execução e orçamento preliminar. Desta forma, o workshop proporciona resultados concretos, além de promover o aprendizado com a metodologia e o engajamento de diferentes atores e responsáveis da região, os quais, em geral, não conversam entre si e, às vezes, nem se conhecem.

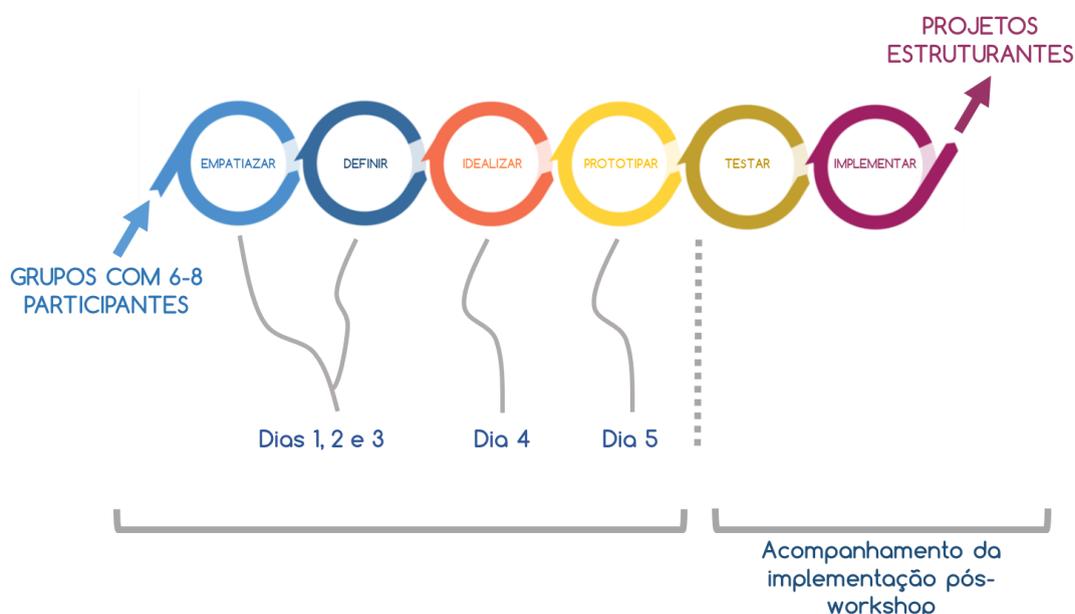
[LEITURAS OBRIGATÓRIAS E COMPLEMENTARES]

Cada aluno deverá se familiarizar com a dimensão a que foi inserido, acessando a pasta online de sua respectiva dimensão, fazendo as leituras obrigatórias que normalmente envolvem artigos sobre a dimensão correspondente e documentos sobre o contexto do local a ser estudado.

Ainda, é importante que o aluno busque por informações que sinta que sejam complementares e compartilhe com o restante do grupo.

[PROCESSO DO WORKSHOP]

Workshop é realizado através de uma dinâmica de co-criação entre os participantes, envolvendo a comunidade, o governo, a sociedade civil organizada, a academia e o meio empresarial, e tem como objetivo identificar os principais desafios e propor soluções estruturantes para um determinado bairro de uma cidade.



[CRONOGRAMA]

OBSERVAR, ENTENDER E IDENTIFICAR OS PROBLEMAS

Nos dias 1, 2 e 3 o objetivo é compreender melhor a região estudada e identificar os seus principais problemas/desafios.

IDEALIZAR E DEFINIR AS SOLUÇÕES

Durante o dia 4, o objetivo é de encontrar as soluções (relacionadas com o conceito de CHIS) para os principais problemas identificados.

PROTOTIPAR AS SOLUÇÕES ESTRUTURANTES

No 5º dia, as soluções estruturantes são desenvolvidas mais a fundo e a apresentação final é elaborada.

[PAPÉIS]

Dentro de cada GT, os participantes dividem funções específicas para a continuidade dos trabalhos. Essa divisão ocorre no primeiro momento de trabalho em grupo e é conduzida pela Facilitador. As funções são:

- Líder: Responsável por liderar, motivar e integrar a equipe.
- Moderador: Responsável por moderar as discussões e atividades de Brainstorming, dando voz e espaço para todos.
- Apresentador: Responsável por apresentar os trabalhos da equipe.
- Redator: Responsável por registrar e reunir as informações e conhecimentos construídos pela equipe.
- Designer: Responsável por preparar as apresentações.
- Integrador: Responsável pelo contato, busca de sinergias e participação nas atividades de troca com os outros GTs.

[ENTREGAS]

Haverão 3 entregas principais.

A primeira delas é no terceiro dia de workshop, onde o grupo deverá preparar uma apresentação e eleger um representante para apresentá-la, onde mostrará, em no máximo 7 minutos, o trabalho realizado em cada passo até agora e divulgar os principais problemas identificados.

A segunda delas é no último dia do workshop, onde o grupo deverá preparar uma apresentação e eleger um representante para apresentá-la, onde mostrará, em no máximo 7 minutos, a apresentação final das soluções estruturantes para os principais problemas identificados na região em estudo.

A terceira entrega é o Memorial Descritivo das propostas finais. As informações sobre a execução desta etapa, bem como avaliação e prazos de entrega se encontram no documento de mesmo nome.

[**FORMATO**]

WORKSHOP					
	OBSERVAR, ENTENDER E IDENTIFICAR OS PROBLEMAS			IDEALIZAR E DEFINIR AS SOLUÇÕES	PROTOTIPAR AS SOLUÇÕES ESTRUTURANTES
	SEGUNDA 10/09	TERÇA 11/09	QUARTA 12/09	QUINTA 13/09	SEXTA 14/09
9h	Abertura com Jamile Sabatini Marques (30 min)	Preparo para as entrevistas (foco - construção de mapa de empatia)	Construção dos Mapas de Empatia. (Dia 3) (1h-2h)		Desenvolvimento dos projetos estruturantes e apoio de consultores (Dia 5) (2h-4h)
9h30	Francis Tourinho - Secretária Diversidade (30 min)				
10h	Carla Burigo - Pró-Reitoria de Pessoas (30 min)				
10h30	Paulo Pinto da Luz - Secretário de Obras e Meio Ambiente (30 min)			Brainstorming. (Dia 4) (1h-2h)	
11h	Juliano Scherner Rossi - Procurador			Identificação dos principais problemas e desafios. (Dia	

	(30 min)					
11h30	Leandro Luiz de Oliveira - Secretário de Segurança (30 min)			3) (1h)		
12h	Intervalo	Intervalo	Intervalo	Intervalo	Intervalo	
12h30						
13h						
13h30	Gelsi José Coelho (Peninha) - Diretor Museu (30 min)	entrevistas com stakeholders	visita à região de estudo + entrevistas com o público geral	Priorização dos problemas e desafios. (Dia 3) (1h)	Filtragem das ideias propostas. (Dia 4) (1h-2h)	Desenvolvimento dos projetos estruturantes. (Dia 5) (2h-4h)
14h	Pedro Manique - Pró Reitor Assuntos Estudantis (30 min)	entrevistas com stakeholders				
14h30	Fechamento com Tan Yigitcanlar (30 min)	entrevistas com stakeholders		Preparar apresentação preliminar (Dia 3) (1h)		
15h	Intervalo	entrevistas com stakeholders				

15h30	Divisão em GTs - facilitador	Intervalo (opcional)				
16h	repassa a seu grupo informações sobre processo, programação, papéis etc.	entrevistas com stakeholders	visita à região de estudo + entrevistas com o público geral	Apresentação preliminar, indicando o trabalho realizado em cada passo até agora e apresentando os principais problemas identificados. (Dia 3) (2h)	Escolha dos projetos estruturantes e apoio de consultores. (Dia 4) (1h-2h)	
16h30	Debater perguntas aos stakeholders / facilitadores e grupo criam approach e conversam sobre a visita do dia seguinte.	entrevistas com stakeholders				
17h		entrevistas com público em geral (opcional)				Intervalo (opcional)
17h30				Debate entre todos os GTs (1h)		Apresentação final das soluções estruturantes para os principais problemas identificados na região em estudo. (Dia 5) (3h)